

# DOOTIX

Agile software development

La digitalisation des PME : effet de mode ou question de survie ?

Salon de l'entreprise  
17 janvier 2019

 swiss made software



- Dootix est une entreprise fondée en 2015 par Tiffany et Jean Respen
- Aujourd'hui 6 collaborateurs
- Active dans le développement de logiciels sur mesure et l'intégration de l'ERP Odoo
- Notre vision : créer une entreprise qui remet le logiciel à sa place, au service de l'humain. Avec un prix cohérent.
- Cette conférence sera principalement ciblée sur la digitalisation via des logiciels adaptés



**La digitalisation, plus qu'une  
GED ou un fichier Excel**

# La digitalisation et non la numérisation !

- L'art de remettre l'informatique à sa place
- Il s'agit d'une aide et non d'un fardeau
- Aujourd'hui, beaucoup d'entreprises sont basées sur du papier et des fichiers Excel
- Les limites :
  - Peu évolutif
  - Mauvais partage
  - Risque de perte de données
  - Risque de corruption
  - Les changements de versions
  - **Temps perdu = argent perdu !**

# Et donc

- Collaborateurs démotivés
- Services de moins bonne qualité
- Stress
- Clients insatisfaits
- Failles de sécurité
- Concurrence
- Risque de devoir fermer l'entreprise en cas de perte de données

*"As the world becomes a more digital place, we cannot forget about the human connection."*

Adam Neumann

# La digitalisation c'est :

- Utiliser des outils numériques pour rendre service
- Améliorer la qualité du travail de vos collaborateurs
- Eviter les pertes de temps en automatisant les tâches sans plus-value
- Améliorer le contact avec vos clients
- Se concentrer sur son business pour y apporter de la plus-value et gagner de l'argent

# Par où commencer ?

- Réfléchir à ce qui prend du temps, qui n'a aucune plus-value et qui pourrait être automatisé
- Isoler les problèmes, les prioriser
- Définir un budget...
  - Aucune idée ? Checkup digital
  - Ni trop grand, ni trop petit. La digitalisation est l'avenir.



*"It used to cost money to disclose and distribute information. In the digital age it costs money not to."*

Heather Brooke

# Utiliser une solution existante

- Passer par un intégrateur de solution
- En 2018, il existe des solutions bien moins onéreuses, plus intuitives et plus performantes que SAP, MS Dynamics ou encore WinBiz
- Par exemple Odoo

# Odoo

- Outil de gestion modulaire accessible via le web
- Basé sur un logiciel open-source mais maintenu par une entreprise belge
- Utilisé en Suisse par la Poste ou QoQa
- Une intégration varie entre 3'500 et 100'000 CHF
- Factures, comptabilité, prospection, site web, caisse, employés, shop en ligne, production, projets, communication, etc.

# Réaliser du sur mesure

- Lorsqu'aucun logiciel n'existe pour le problème rencontré ou qu'il faut adapter le logiciel (demandez !)
- Permet d'avoir un logiciel performant, intuitif
- Optez pour du web, le desktop est mort
- Le prix est important, mais la qualité l'est aussi. Ce qui compte c'est le retour sur investissement.
- Prix : entre 5'000 et 250'000.-

# Exemple 1

## ○ Problématique

- Entreprise active dans le tourisme
- Vente de produits touristiques au guichet
- Réservation des clients, gestion des stocks disponibles, des factures, des suivis : tout au format papier, avec plusieurs classeurs par année
- Aucun suivi des clients car tout est papier

## ○ Solution

- Outil sur mesure permettant de gérer de façon digitale tout le processus de réservation et de suivi
- Amélioration du service à la clientèle
- Enorme gain de temps et d'argent
- Investissement rentabilisé en quelques mois

# Exemple 2

## ○ Problématique

- Entreprise active dans la vente de produits par téléphone et en ligne, depuis plus de 30 ans
- Logiciel actuel vieillissant, peu maintenu
- Plus de 200'000 clients, base de données à importer
- Perte de temps et d'argent avec les multiples solutions actuelles

## ○ Solution

- Mise en place d'un logiciel existant : Odoo
- Intégration et adaptation de modules, développement sur mesure limité
- Abandon complet des solutions actuelles (logiciel de gestion, shop en ligne, fichiers Excel), tout est géré sur une seule solution
- Economies substantielles par rapport à l'ancien logiciel

# Exemple 3

## ○ Problématique

- Entreprise horlogère de luxe, centenaire
- Gérer le déploiement des stocks dans le monde. Une montre qui n'est pas là où va le client est une vente perdue
- Perturbations à trois moments de la chaîne logistique : production, déploiement et sur la demande

## ○ Solution

- Modélisation mathématique du problème
- Réalisation d'un logiciel de résolution de la problématique en passant par un simulateur, en intégrant toutes les perturbations
- Gain d'environ 35% par rapport aux solutions précédentes, soit plusieurs dizaines de millions de francs par an

# Tous les secteurs sont touchés

- Transport
- Construction
- Production
- Vente
- Service
- Logistique
- Médical
- Aérien
- Et j'en passe...





# La digitalisation en résumé

- Ce n'est pas l'affaire des autres
- La place n'est plus au bricolage
- Si vous ne vous y mettez pas, vos concurrents le feront
- De gros problèmes peuvent être résolus avec des solutions simples et peu onéreuses
- Soyez des pionniers et augmentez vos affaires
- Rentabilisez l'investissement (un poste à temps plein, 100'000.- d'économisés)



*Thanks!*

**Merci**

[www.dootix.com](http://www.dootix.com)  
[jean@dootix.com](mailto:jean@dootix.com)